**Window 10 Update problemen (mislukkingen en hangers)**

1. **Windows Update-probleemoplosser**

**Volg de volgende link:**

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/4027322/windows-update-troubleshooter>

1. **Probleem: foutcode 0xc0000005 tijdens windows 10 update**

**Oplossing: Zorg ervoor dat de juiste tijd en datum ingesteld staat.**

Om bij deze instellingen te komen klik op **Start**> **Instellingen**> **Tijd en taal** > **Datum en tijd.**Kies *UTC +01:00* voor Nederland.

Daarnaast wil ik je ook vragen om het volgende stappen te volgen:

* Verwijder alle externe apparaten
* Schakel de Anti-Virus tijdelijk uit of verwijder deze. Sommige anti-virus programma's veroorzaken problemen bij het uitvoeren van de upgrade. (Installeer deze opnieuw direct nadat de upgrade is voltooid. Zorg ervoor dat je eventuele licentiecodes en installatiemedia bij de hand hebt)
* Doe een [**schone opstart**](https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/929135). Hierbij worden uw stuurprogramma’s uitgeschakeld die het mogelijk blokkeren.
* Ga naar de [**Microsoft Update Catalog**](https://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx) website en zoek op het KB nummer. Internet Explorer is nodig voor deze website die een add-on zal installeren om de update te kunnen installeren.

Probeer hierna de update opnieuw te installeren mocht dit werken op de updates te installeren wil ik je vragen om het volgende te controleren.

* Druk de **Windowstoets**en **R** Tegelijkertijd in
	+ Typ **Services.msc**en druk op enter
	+ Controleer in de lijst dat de volgende processen draaien.
		- **Windows Update**
		- **Background Intelligent Transfer Service**
		- **Cryptographic Services**
		- **Windows Modules Installer**

Mocht een of meerder op uitgeschakeld staan > Dubbelklik en verander de status naar Automatisch (Automatic).

(Bron: <https://answers.microsoft.com/nl-nl/windows/forum/windows_10-windows_install/foutcode-0xc0000005-tijdens-windows-10-update>)

1. **Problemen oplossen met het bijwerken van Windows 10**

**Volg de volgende link:**

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/4089834/windows-10-troubleshoot-problems-updating>